

Werkcultuur

De werkcultuur is een belangrijke factor in het veroorzaken van werkdruk. De deelnemers aan de workshop 'How do you feel today, doctor?' (DCRM 2017) hebben verschillende punten benoemd die een belemmerende en positieve werking hebben op een goede werkcultuur. Als belangrijke belemmerende factoren zijn onder andere een klaagcultuur, weinig persoonlijk contact, gebrek aan autonomie, en gebrek aan collegialiteit benoemd. Daarnaast hebben de deelnemers een aantal punten aangegeven die zij morgen anders gaan doen. Dit zijn: minimaal één keer in de week een informele lunch, tijdens teambespreking 5-10 minuten tijd inruimen om persoonlijke dingen te bespreken, meer complimenten geven, elkaar aanspreken op klagen en zo acties bedenken om probleem op te lossen en in de overdracht bespreken: wat wil jij vandaag bereiken wat er voor zorgt dat je blij naar huis gaat.¹

Welke elementen hebben een belemmerende werking op een goede werkcultuur?

- Weinig/ geen complimenten geven
- Klaagcultuur
- Weinig persoonlijk contact
- Overleef modus
- Weinig ruimte voor autonomie
- Geen feedback of alleen negatieve feedback
- Focus op wat niet mogelijk is: hierdoor veranderd er niets
- Niets mogelijk doordat iemand/men te druk is
- Geen taken van elkaar over willen nemen
- Angst voor gevolgen
- Werken op een eiland

Welke elementen hebben een positieve werking op werkcultuur?

- Complimenten geven
- Positief opbouwende feedback
- Autonomie in werkzaamheden
- Effectief en doelgericht vergaderen
- Gezamenlijk doel en daarvoor gaan
- Sociaal moment met collega's in bouwen
- Aanspreken op klaagcultuur
- Focus op mogelijkheden i.p.v. onmogelijkheden
- Flexibiliteit – invloed op eigen agenda
- Openheid
- Wederzijds respect

¹ Bron: I. van der Ham, W.G.M. Janssen, S.I.G. van Haaster, 'How do you feel today, doctor?', Nederlands Tijdschrift voor Revalidatiegeneeskunde, Utrecht, 2018.

Wat is in cultuur belangrijk:

- Complimenten geven, ook spontaan, niet alleen bij beoordelingsgesprekken
- Dit wordt als (heel) vervelend ervaren
 - Helemaal geen feedback
 - Focus op wat niet mogelijk is
 - Collega's die altijd te druk zijn
 - Geen taken willen overnemen als een andere collega lastig heeft
 - Angst voor gevolgen als je iets verteld
 - Werken op een eiland, bijv. niet mee lunchen en daardoor niet weten wat er speelt
 - Weinig complimenten en klaagcultuur
 - Mogelijkheid echt eerlijk zijn

Wat gaan we morgen anders doen:

- Minimaal 1 keer in de week vaste Informele lunch
- In je teambespreking tijd inruimen, bijv. 5-10 min, om persoonlijke dingen te vertellen : How do you feel today, doctor?
- Met smileys aangeven hoe zit je in je vel
- Meer complimenten geven
- Elkaar aanspreken op klaaggedrag, actieplan bespreken
- In de overdracht bespreken: wat wil jij vandaag bereiken wat ervoor zorgt om blij naar huis te gaan?
- (Goede) secretaresse op spreekuur
- Niet na werktijd nog mailen (automatische meldingen uit)