

Werkdruk als business case

Hoge werkdruk kan een negatieve impact hebben op de werkvloer en daarmee ook op de financiële gezondheid van een organisatie. De deelnemers van de workshop ervaren bij een structurele hoge werkdruk dat de communicatie onderling verslechterd, er minder ruimte is voor innovatie, ontevredenheid is onder personeel, ook over eigen werk, patiënten minder tevreden zijn. Een belangrijke bron die werkdruk veroorzaakt is registratielast: te veel registreren; te weinig tijd om te registreren, geen goede ICT en secretariële ondersteuning en bezuinigingen op secretariële ondersteuning. Er zijn tips opgesteld voor revalidatieartsen en managers:¹

Revalidatieartsen

- Medisch Leiderschap; motiveert, geeft energie en is een rolmodel
- Focus en 'nee' zeggen
- Blok werken
- Meer complimenten geven aan elkaar; aardig zijn voor elkaar
- Nadenken hoe over hoe administratieve lasten kunnen worden verminderd en actie ondernemen
- Aandacht voor signalen van burn-out
- Elkaar vragen hoe het gaat
- Intervisie
- Team building
- Belonen van collega's die een periode extra hard hebben moeten werken i.v.m. extra werkzaamheden (bijv. door uitval collega's)

Bestuurders/ managers

- Coaching voor jonge artsen in het maken van keuzes op het gebied van werk-privé balans
- Duidelijk zijn over verwachtingen en taakverdeling
- Goede secretariële ondersteuning (secretarissen die het werk snappen, kunnen helpen met plannen en administratieve taken)
- Goede ondersteuning voor organisatie en management taken
- Goed werkende ICT systemen
- Klachten van personeel serieus nemen – erkenning en op zoek gaan naar oplossingen
- Nadenken hoe over hoe administratieve lasten kunnen worden verminderd en actie ondernemen
- Aandacht voor signalen van burn-out
- Regelmatig gesprek aan gaan over werkdruk
- Voldoende tijd en aandacht voor studie en persoonlijke ontwikkeling
- Waardering voor het werk; meer complimenten geven
- Interesse in personen

¹ Bron: I. van der Ham, W.G.M. Janssen, S.I.G. van Haaster, 'How do you feel today, doctor?', Nederlands Tijdschrift voor Revalidatiegeneeskunde, Utrecht, 2018.