

# TEVREDENHEIDSINTERVIEW REVALIDANTEN

Het Tevredenheidsinterview revalidanten is beschikbaar via een 'knop' op de Homepage in het account van coördinatoren. Het is niet verplicht om deze vragenlijst te gebruiken.

Indien de instelling zelf een systeem heeft voor het bevragen van de patienttevredenheid dan mogen de resultaten daarvan gebruikt worden. Belangrijk is daarbij dat de uitkomsten te herleiden zijn naar de afdeling revalidatiegeneeskunde.

De onderstaande tekst zien de revalidanten als u via Compass een uitnodiging voor de vragenlijst stuurt. Op de volgende pagina's kunt u de vragen zien.

Geachte heer/mevrouw,

U bent door uw huisarts of specialist verwezen naar de revalidatiearts. Wij zouden het zeer op prijs stellen als u de moeite wilt nemen bijgaande digitale vragenlijst in te vullen.

Uw reacties kunnen ons in staat stellen om het zorgaanbod (nog) beter af te stemmen op u en toekomstige cliënten.

U kunt scoren van 1 (zeer slecht) tot 10 ( uitstekend). U kunt daarbij een 6 beschouwen als voldoende en een 7 als ruim voldoende.

Het spreekt voor zich dat uw gegevens volledig vertrouwelijk worden behandeld. U hoeft dan ook nergens uw naam in te vullen.

Indien u naar aanleiding van het invullen van de vragenlijst wel behoefte heeft om eventuele klachten te bespreken, dan kunt u bij Opmerkingen uw naam, geboortedatum, telefoonnummer of e-mailadres vermelden en nemen wij contact met u op.

Om niet teveel van uw tijd in beslag te nemen, hebben wij geprobeerd de vragenlijst kort te houden. In principe moet het dan ook lukken om deze binnen 5 à 10 minuten in te vullen. U vindt de vragenlijst via de volgende link: %enquete\_anonymous\_url%

Wij danken u hartelijk voor de te nemen moeite!

Namens de afdeling revalidatie,

<naam>

<functie

# TEVREDENHEIDSINTERVIEW REVALIDANTEN

U kunt scoren van 1 (zeer slecht) tot 10 ( uitstekend). U kunt daarbij een 6 beschouwen als voldoende en een 7 als ruim voldoende

1 Wat vindt u van de telefonische bereikbaarheid van de revalidatie afdeling?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking:

.....

2 Wat vindt u van de wachttijden voor een poliklinische afspraak?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

3 Wat vindt u van de bereikbaarheid van de medewerkers van de receptie?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

4 Wat vindt u van de informatieverstrekking door de medewerkers van de receptie?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

5 Wat vindt u van de wachtruimtes ?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

6 Wat vindt u van de bejegening door uw arts?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

# TEVREDENHEIDSINTERVIEW REVALIDANTEN

U kunt scoren van 1 (zeer slecht) tot 10 ( uitstekend). U kunt daarbij een 6 beschouwen als voldoende en een 7 als ruim voldoende

7 Wat vindt u van de informatieverstrekking door uw arts?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

8 Wat is uw oordeel over de deskundigheid van uw arts?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

9 Wat is uw oordeel over de aandacht voor uw individuele wensen en behoeften?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

10 Wat is uw oordeel over de algemene hygiëne van de ruimten?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

11. Als u uw waardering voor de afdeling revalidatie mag uitdrukken in een cijfer, welk cijfer geeft u dan?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

# TEVREDENHEIDSINTERVIEW REVALIDANTEN

U kunt scoren van 1 (zeer slecht) tot 10 ( uitstekend). U kunt daarbij een 6 beschouwen als voldoende en een 7 als ruim voldoende

**Vul onderstaande vragen alleen in als u bent ingepland voor revalidatiedagbehandeling bij een van de volgende disciplines: fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, maatschappelijk werk, psycholoog, of medewerker arbeidsfunctie afdeling**

12 Wat vindt u van de wachttijd tussen eerste polibezzoek en daadwerkelijke behandeling?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

13 Wat vindt u van de bejegening door uw behandelaars?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

14 Wat vindt u van de informatieverstrekking door uw behandelaars\*?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

15 Wat is uw oordeel over de deskundigheid van uw behandelaars?

score: 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

toelichting en/of opmerking

.....

Heeft u verder nog op- of aanmerkingen, kritiek, suggesties, verbeterpunten of lof voor bepaalde aspecten van de behandeling?

.....

.....

Bedankt voor het invullen!